

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY
dokonywanej przez 2 Handle - Polen spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Kurzej Górze

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy (dalej zwane „OWS”) regulują ogólne zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, których sprzedawcą jest 2 Handle - Polen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kurzej Górze, ul. Gostyńska 89, REGON: 634609500, NIP: 6981715344, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228340.
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę, w tym również umów zawieranych w formie pisemnego lub dokumentowego (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) zamówienia na rzecz Kupujących. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy itp.), zwłaszcza stosowanych lub ustalonych przez Kupującego.
4. Niniejsze OWS oraz pisemne lub dokumentowe (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę stanowią kompletne i jedyne uregulowanie umowne wiążące strony w zakresie sprzedaży towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę.
5. Postanowienia niniejszych OWS mogą być zmienione wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży w formie pisemnej wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Niniejsze OWS mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.
7. Jeżeli Kupujący nie złożył oświadczenia o akceptacji OWS, Sprzedawca może wstrzymać realizację Zamówienia i wydanie towaru do czasu otrzymania pisemnego lub dokumentowego (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) oświadczenia w powyższym zakresie. W przypadku utrzymywania trwałej współpracy z danym Kupującym akceptacja OWS przy pierwszej Umowie odnosi ten skutek, iż Kupujący jest związany OWS przy każdej kolejnej Umowie, o ile OWS nie uległy zmianie.

§ 2.

Definicje

Wymienione poniżej sformułowania użyte w OWS mają następujące znaczenie:

- 1) **Sprzedawca** - 2 Handle - Polen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kurzej Górze, ul. Gostyńska 89, REGON: 634609500, NIP: 6981715344, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228340.
- 2) **Kupujący** - podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego będący drugą stroną umowy sprzedaży zawieranej ze Sprzedawcą.
- 3) **Produkty** - towary handlowe, wytworzone produkty oraz usługi świadczone i sprzedawane przez Sprzedawcę w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej na rzecz Kupującego na podstawie niniejszych OWS.
- 4) **Strony** - Sprzedawca i Kupujący;
- 5) **Umowa** - umowa sprzedaży Produktów zawarta przez Sprzedawcę i Kupującego;
- 6) **Zapytanie** - skierowane do Sprzedawcy w formie pisemnej lub dokumentowej (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) zapytanie ze strony Kupującego, nie stanowiące oferty zwarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w przedmiocie możliwości realizacji określonego zamówienia i zawarcia Umowy.
- 7) **Zamówienie** - oferta zakupu Produktów złożona przez Kupującego w trybie i formie przewidzianych w OWS.
- 8) **Potwierdzenie** – oświadczenie Sprzedawcy w formie pisemnej lub dokumentowej (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) o

przyjęciu Zamówienia po jego otrzymaniu od Kupującego, o treści określonej w OWS.

§ 3.

Zawarcie Umowy
Zasady współpracy

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Publikacje dotyczące Produktów oferowanych przez Sprzedawcę mają wyłącznie charakter informacyjny, natomiast wzorce i próbki Produktów mają wyłącznie charakter poglądowy.
2. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników lub przedstawicieli Sprzedawcy w związku z zawarciem Umowy, ze złożeniem Zapytania, Zamówienia lub Potwierdzenia nie są wiążące i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.
3. Negocjacje co do warunków Zamówienia lub Umowy mogą być prowadzone drogą poczty elektronicznej. Dokonane w ten sposób porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.
4. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia Umowy.
5. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący jest uprawniony do złożenia w formie pisemnej lub dokumentowej (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) Zapytania do Sprzedawcy w celu ustalenia możliwości oraz warunków realizacji Zamówienia. Zapytanie w formie pisemnej winno być złożone przez Kupującego osobiście w siedzibie Sprzedawcy, listem poleconym nadanym na adres Sprzedawcy, kurierem, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego, natomiast Zapytanie w formie dokumentowej winno być złożone przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego.
6. Zapytanie powinno zawierać:
 - 1) nazwę/imię i nazwisko oraz adres Kupującego,
 - 2) numer NIP Kupującego, w tym w przypadku przedsiębiorcy zagranicznego z innego kraju członkowskiego Unii Europejskiej przedzielony Kupującemu numer NIP z prefiksem,
 - 3) imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu/faksu przedstawiciela Kupującego do kontaktu,
 - 4) specyfikację Produktu,
 - 5) pełną dokumentację techniczną określającą parametry i cechy techniczne Produktu (zapisaną w pliku: PDF, DWG, DXF lub STEP),
 - 6) ilość Produktów, na które zapotrzebowanie ma Kupujący,
 - 7) oczekiwane miejsce dostawy/odbioru Produktu oraz termin realizacji ewentualnego Zamówienia przez Sprzedawcę.
7. W odpowiedzi na złożone przez Kupującego Zapytanie Sprzedawca, po stwierdzeniu możliwości realizacji dla Kupującego ewentualnego Zamówienia odpowiadającego warunkom i treści złożonego Zapytania, zwrótnie przygotowuje dla Kupującego w formie pisemnej lub dokumentowej (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) odpowiedź w powyższym zakresie, którą przesyła na wskazany adres e-mail przedstawiciela Kupującego. Na podstawie otrzymanej od Sprzedawcy odpowiedzi Kupujący może złożyć Zamówienie do Sprzedawcy. W celu uchylenia wątpliwości odpowiedź Sprzedawcy, o której mowa w niniejszym ustępie, nie stanowi oferty zawarcia Umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
8. Zamówienie Kupującego musi zawierać:
 - 1) nazwę/imię i nazwisko oraz adres Kupującego,
 - 2) numer NIP Kupującego, w tym w przypadku przedsiębiorcy zagranicznego z kraju członkowskiego Unii Europejskiej przedzielony Kupującemu numer NIP z prefiksem,
 - 3) imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu/faksu przedstawiciela Kupującego do kontaktu,
 - 4) powołanie się na odpowiedź Sprzedawcy, jeśli została złożona przez Sprzedawcę (zgodnie z ust. 7 powyżej),
 - 5) określenie zamawianego Produktu poprzez nazwę handlową lub symbol alfanumeryczny,
 - 6) ilość zamówionego Produktu,
 - 7) proponowany termin i miejsce dostawy/odbioru Produktu,

- 8) pełną dokumentację techniczną określającą parametry i cechy techniczne zamawianego Produktu (zapisaną w pliku: PDF, DWG, DXF lub STEP),
 - 9) podpisany wydruk niniejszych OWS lub podpisane oświadczenie w formie pisemnej o akceptacji niniejszych OWS przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego albo oświadczenie Kupującego w formie dokumentowej (w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego) o akceptacji niniejszych OWS.
9. Zamówienie winno być złożone przez Kupującego w formie pisemnej osobiście w siedzibie Sprzedawcy, listem poleconym nadanym na adres Sprzedawcy, kurierem, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego albo w formie dokumentowej złożonej przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego. W przypadku braków Zamówienia uniemożliwiających jego realizację, Sprzedawca zwróci się do Kupującego o jego uzupełnienie, w szczególności w zakresie niezbędnej dokumentacji technicznej zamawianych Produktów, której przygotowanie leży po stronie Kupującego oraz akceptacji OWS. W przypadku możliwości realizacji złożonego przez Kupującego Zamówienia z modyfikacjami wprowadzonymi przez Sprzedawcę, Sprzedawca informuje o tym Kupującego w sposób określony w ust. 10 poniżej. W celu realizacji Zamówienia z modyfikacjami Kupujący zobowiązany jest złożyć nowe Zamówienie z uwzględnieniem wskazanych przez Sprzedawcę modyfikacji Zamówienia w sposób opisany powyżej.
10. Po złożeniu przez Kupującego kompletnego Zamówienia Sprzedawca dokonuje jego Potwierdzenia w drodze wiadomości e-mail, faksem lub listownie na adres e-mail, nr faksu lub adres Kupującego podany przez Kupującego w Zamówieniu.
11. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest złożenie przez Kupującego kompletnego Zamówienia oraz Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie Zamówienia oznacza, że Sprzedawca otrzymał kompletne Zamówienie i przyjął je do realizacji. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego (dorozumianego) przyjęcia Zamówienia.
12. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać Umowy w całości lub w części, przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części. Prawo takie przysługuje Sprzedawcy do umówionego przez Stronę terminu dostawy/odbioru Produktów, a Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie powstałą z tego tytułu szkodę przez Kupującego lub jego parterów handlowych/kontrahentów. Odstąpienie przez Sprzedawcę od Umowy nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
13. Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją Umowy w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych, o których mowa w ust. 8 powyżej, podanych przez Kupującego w Zamówieniu.
14. Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy, za zwrotem przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy wszelkich kosztów realizacji Zamówienia poniesionych przez Sprzedawcę do momentu anulacji Zamówienia przez Sprzedawcę.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu realizacji Zamówienia albo anulowania Potwierdzenia w przypadku awarii, anulowania lub opóźnienia dostawy Produktów z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności wynikających z nienależytego działania albo zaniechania przewoźnika. Sprzedawca w powyższym przypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego (partnerów handlowych/kontrahentów Kupującego) z tytułu poniesionej szkody przez Kupującego.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich, o charakterze zewnętrznym i niezależnym od Sprzedawcy, któremu Sprzedawca nie mógł się przeciwstawić pomimo zachowania należytej staranności. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, stany nadzwyczajne, strajk generalny, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych,

epidemie, trzęsienia ziemi, powodzie. W przypadku wystąpienia siły wyższej Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie wobec Sprzedawcy o naprawienie szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 4.

Cena

Płatności

1. Cena za sprzedane Produkty, wiążąca Strony, będzie każdorazowo określona na Potwierdzeniu. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny za zakupione Produkty w terminie wskazanym w Potwierdzeniu, a jeśli termin ten nie został tam wskazany, w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT.
3. Zapłatę ceny uznaje się za dokonaną z chwilą wpływu pełnej kwoty ceny na rachunek bankowy Sprzedawcy.
4. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny Produktu, w szczególności wynikające z podwyższenia cła, wprowadzenia dodatkowych opłat celnych, wprowadzenia innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego jednostronnego podwyższenia ceny Produktu wskazując przyczynę podwyżki, przy czym podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie całości lub części ceny, Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. Ponadto w powyższym przypadku Sprzedawcy przysługuje prawo żądania przedpłaty za Produkty z przyjętych już do realizacji kolejnych Zamówień na rzecz tego samego Kupującego.
6. W przypadku opóźniania się Kupującego z zapłatą ceny z tytułu jakiegokolwiek Umowy zawartej pomiędzy Stronami, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych Umów, w tym wstrzymania wydania Produktów, do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. Jeżeli opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek należności wobec Sprzedawcy przekroczy 7 dni, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, przy czym Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałą z tego powodu szkodę po stronie Kupującego (parterów handlowych/kontrahentów Kupującego), a Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Sprzedawcy.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za Produkty w ustalonym terminie.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Produktu do chwili zapłaty przez Kupującego całej ceny za zakupiony Produkt oraz pozostałych należności wynikających z Umowy (w tym całkowitych kosztów dostawy, o których mowa w § 5 ust. 3 OWS). Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszczęciu w stosunku do Kupującego postępowania egzekucyjnego, zabezpieczającego, upadłościowego albo restrukturyzacyjnego, w okresie przed przejściem własności Produktu na Kupującego. W powyższych przypadkach Kupujący zobowiązany jest do oznaczenia Produktów w sposób wskazujący na istnienie zastrzeżenia prawa własności Produktów na rzecz Sprzedawcy, a także do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o miejscu przechowywania przez Kupującego Produktów objętych zastrzeżeniem własności na rzecz Sprzedawcy.

§ 5.

Dostawa i odbiór Produktów

1. Dostawa zakupionych przez Kupującego Produktów następuje do miejsca wskazanego przez Kupującego w złożonym Zamówieniu.
2. Sprzedawca, na koszt Kupującego, dostarcza zakupione przez Kupującego Produkty do miejsca dostawy wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu. Dostawa Produktów może odbywać się za pomocą przewoźników.
3. Całkowity koszt dostawy zakupionych przez Kupującego Produktów będzie każdorazowo określony w Potwierdzeniu. Całkowity koszt dostawy Produktów obejmuje w szczególności koszt załadunku

- Produktów na środek transportu, koszt transportu, koszt rozładunku Produktów ze środka transportu oraz koszt palety Euro z nadstawką paletową. Całkowite koszty dostawy podawane przez Sprzedawcę są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Do całkowitych kosztów dostawy zakupionych przez Kupującego Produktów, o których mowa w ust. 3 powyżej, stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 ust. 2 - 8 niniejszych OWS.
 5. Potwierdzeniem wykonania Zamówienia i dostawy oraz wydania przez Sprzedawcę zamówionych Produktów Kupującemu jest odpowiedni dokument WZ (w tym CMR w przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów) wystawiony przez Sprzedawcę i podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego, który w momencie odbioru Produktów musi wylegitymować się stosownym dokumentem uprawniającym go do reprezentowania Kupującego przy czynnościach odbioru zamówionych Produktów oraz dokumentem tożsamości. Podpisanie stosownego dokumentu wydania WZ jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności parametrów i cech Produktu z Umową oraz brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym i dokładnym zbadaniu Produktu podczas odbioru, a Kupujący nie może się zwolnić od powyższych obowiązków i skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru. W przypadku odmowy podpisania stosownego dokumentu wydania WZ przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego albo nie odebrania zamówionych Produktów przez Kupującego w miejscu dostawy wskazanym w Zamówieniu, dostarczający Produkty dokonuje stosownej adnotacji w dokumencie WZ, a dostawę Produktów uznaje się za skutecznie dokonaną.
 6. Każdy dokument WZ, po wykonaniu dostawy, będzie zawierał w szczególności:
 - 1) miejsce i datę jego wystawienia,
 - 2) nazwę/imię i nazwisko Kupującego oraz jego numer NIP, w tym w przypadku przedsiębiorcy zagranicznego z kraju członkowskiego Unii Europejskiej przedzielony Kupującemu numer NIP z prefiksem,
 - 3) nazwę i adres siedziby Sprzedawcy,
 - 4) nazwę/imię i nazwisko oraz adres przewoźnika,
 - 5) numer Zamówienia,
 - 6) miejsce i datę przyjęcia Produktów do przewozu oraz przewidziane miejsce ich dostawy,
 - 7) powszechnie używane określenie rodzaju Produktów oraz sposobu opakowania,
 - 8) ilość Produktów zgodnie z Zamówieniem,
 - 9) potwierdzenie odbioru dostawy, czytelne podpisy dostarczającego oraz upoważnionego przedstawiciela Kupującego odbierającego dostarczone Produkty,
 - 10) datę dostawy zamówionych Produktów.
 7. W przypadku wyboru przez Kupującego opcji odbioru osobistego zakupionych przez Kupującego Produktów, ich odbiór następuje w siedzibie Sprzedawcy w dacie wskazanej w Potwierdzeniu. Do odbioru osobistego zakupionych przez Kupującego Produktów stosuje się odpowiednio ust. 5 niniejszego paragrafu powyżej.
 8. Brak odbioru Produktów przez Kupującego, zgodnie z ust. 5 zdanie trzecie powyżej lub ust. 7 powyżej, powoduje prawo Sprzedawcy do:
 - 1) przesunięcia Produktów do magazynu Sprzedawcy i naliczenia opłaty magazynowej w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień opóźnienia oraz obciążenia Kupującego pozostałymi ewentualnymi kosztami transportu nieodebranych Produktów, lub
 - 2) odstąpienia od Umowy i obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z realizacją Zamówienia.
 9. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu (tj. wyładunku Produktu ze środka transportu), a w przypadku osobistego odbioru Produktu przez Kupującego, z chwilą wydania Produktu Kupującemu lub przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego.
 10. W przypadku, gdy Towar jest dostarczony za pośrednictwem przedsiębiorstwa spedycyjnego (transportowego) Kupujący zobowiązany jest do zbadania stanu opakowania przesyłki, w celu ustalenia, czy przedmiot umowy i jego opakowanie nie zostały uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia stosownego protokołu odbioru przesyłki w obecności pracownika firmy spedycyjnej (transportowej), pod rygorem uznania, że opakowanie ani Towar nie były uszkodzone do momentu wydania ich Kupującemu.
 11. W razie uszkodzenia Towaru podczas transportu, należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę i przesać mu podpisany protokół odbioru z opisem i uzasadnieniem zgłoszonych zastrzeżeń.
 12. Sprzedawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe nie z jego winy, w szczególności nie odpowiada za opóźnienie powstałe z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub firmy spedycyjnej (transportowej).
 13. Jeśli zgodnie z umową Towar ma być dostarczony pod wskazany adres przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest za dokonanie jego rozładunku, ponosi koszty rozładunku oraz związane z tym ryzyko, a także zapewnia na własny koszt asystę urządzeń i siły robocze niezbędne do rozładunku Towaru.
 14. Brak możliwości dostarczenia Towaru w terminie pierwotnie umówionym, nie zwalnia Kupującego z obowiązku odebrania go w innym terminie, natomiast brak możliwości odebrania Towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego powoduje wymagalność zapłaty wszelkich należności tak jakby Towar został odebrany.

§ 6.

Wady Produktów

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Produktu z Zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, jakość, ilość dostarczonego Produktu, a także niezwłocznie zgłosić dostarczającemu Produkt oraz Sprzedawcy zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności.
2. O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 48 godzin) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękoma i formułowania jakichkolwiek żądań wobec Sprzedawcy.
3. Zawiadomienie o wadzie Produktu dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej, przy czym Kupujący zobowiązuje się na każde wezwanie i według uznania Sprzedawcy udostępnić wadliwy Produkt w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy w miejscu jego dostawy albo udostępnić wadliwy Produkt do odbioru przez Sprzedawcę w miejscu jego dostawy albo dostarczyć wadliwy Produkt do siedziby Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy. Jeżeli Produkt został przetworzony lub w inny sposób zmieniony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Produktu wygasa. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać wszystkie parametry Produktu, okoliczności zakupu, transportu, składowania, produkcji, obróbki Produktu, dokładnie opisać na czym polegają wady Produktu, a na każde żądanie Sprzedawcy także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów albo brak niezwłocznego ich udzielenia będzie równoznaczne z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.
4. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, przez rzeczoznawcę lub instytucję badawczą, Sprzedawca zajmie stanowisko, co do wadliwości Produktu po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Dla ważności zgłoszonej reklamacji i podjęcia działań reklamacyjnych ekspertyzę tę musi dostarczyć na swój koszt Kupujący, zgodnie ze wskazaniem i wnioskiem Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania własnej ekspertyzy, jeśli wyniki ekspertyzy dostarczonej przez Kupującego będą budzić jego wątpliwości. Odmowa Kupującego co do wystąpienia o sporządzenie ekspertyzy, zgodnie z wnioskiem Sprzedawcy, będzie równoznaczne z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.
5. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po ewentualnych oględzinach reklamowanego Produktu przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy, o której mowa w ust. 4 powyżej. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt usunąć wadę albo wymienić wadliwy Produkt na

wolny od wad w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli usunięcie wady Produktu albo wymiana Produktu jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić usunięcia wady Produktu albo wymiany Produktu i zwrócić Kupującemu odpowiednią część ceny.

6. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania Umowy w przypadku, gdy wady Produktu wynikają z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Kupujący nie może powoływać się na wady Produktu w przypadku zastosowania się przez Sprzedawcę do instrukcji Kupującego przy realizacji Umowy, w szczególności co do zastosowanego procesu technologicznego, doboru materiału i jego zakupu oraz przekazanej dokumentacji technicznej.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy Produktu bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił sam lub u swojego partnera handlowego część lub całość zakupionego Produktu.
9. Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego Produktu do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania Produktu objętego Umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę należy traktować jako grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
10. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania Produktu.

§ 7.

Kara umowna

1. Sprzedawca uprawniony będzie do żądania od Kupującego kary umownej w wysokości 20% kwoty stanowiącej cenę brutto oraz całkowite koszty dostawy Produktów należnej za zamówione Produkty w wyniku realizacji danego Zamówienia, jeżeli względem jednego lub większej ilości Produktów nieprawdziwe okażą się oświadczenia Kupującego złożone w § 3 ust. 6 lub ust. 8 niniejszych OWS.
2. Jeżeli Kupujący, nie dokona odbioru (w umówiony sposób w ramach dostawy do Kupującego albo odbioru osobistego przez Kupującego) w uzgodnionym terminie zamówionych Produktów, Sprzedawca uprawniony będzie do żądania od Kupującego kary umownej w wysokości 0,5% kwoty stanowiącej cenę brutto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze zamówionych Produktów oraz żądać zwrotu całkowitych kosztów dostawy Produktów należnej za zamówione Produkty.
3. Wszelkie stosowane kary umowne są płatne w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia otrzymania wezwania.
4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnienia Sprzedawcy do dochodzenia pełnego odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda Sprzedawcy przewyższa wartość zastrzeżonej kary.

§ 8.

Dowód wywozu

Podatek od towarów i usług

1. Jeżeli Kupujący mający siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odbiera Produkty oraz transportuje lub wysyła je do kraju niewchodzącego w skład Unii Europejskiej, zobowiązany jest przedłożyć Sprzedawcy wymaganą przepisami podatkowymi kopię dokumentu, w którym urząd celny określony w przepisach celnych potwierdził wywóz Produktów poza terytorium Unii Europejskiej, oraz z którego wynika tożsamość Produktów wydanych przez Sprzedawcę z Produktami wywiezionymi poza terytorium Unii Europejskiej. Jeżeli dokument ten nie zostanie przez Kupującego przedstawiony w terminie do 25 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym odebrania Produktów, Sprzedawca obciąży Kupującego kwotą podatku od towarów i usług według stawki właściwej dla sprzedaży krajowej dla dostarczanych Produktów, wraz z należnymi odsetkami ustawowymi. Jeżeli dokument ten zostanie następnie przedstawiony przez Kupującego, Sprzedawca skoryguje wcześniejsze obciążenie podatkiem od towarów i usług.
2. W przypadku dostawy z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do innego państwa Unii Europejskiej, Kupujący zobowiązany jest podać

Sprzedawcy najpóźniej w Zamówieniu swój ważny numer identyfikacji dla transakcji wewnątrzwspólnotowych (NIP z prefiksem), pod jakim prowadzi działalność na terenie innego niż Polska kraju Unii Europejskiej. W przypadku odbioru osobistego Produktów przez Kupującego zobowiązany jest on przedstawić dokumenty jednoznacznie potwierdzające, że wydane przez Sprzedawcę Produkty zostały wywiezione z terytorium Polski i dostarczone do Kupującego na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w szczególności: dokumenty przewozowe otrzymane przez przewoźnika (spedytora) odpowiedzialnego za wywóz Produktów z terytorium Polski, z których jednoznacznie wynika, że Produkty zostały dostarczone do miejsca ich przeznaczenia na terytorium innego państwa Unii Europejskiej. W sytuacji braku listu przewozowego wskazanego powyżej Kupujący zobowiązany jest przedstawić inne dokumenty jednoznacznie potwierdzające dostarczenie Produktów w kraju docelowym. Jeżeli powyższe dokumenty nie zostaną przedstawione przez Kupującego w terminie do 25 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym odebrania Produktów, Sprzedawca obciąży Kupującego kwotą podatku od towarów i usług według stawki właściwej dla sprzedaży krajowej dla dostarczanych Produktów, wraz z należnymi odsetkami ustawowymi. Jeżeli dokument ten zostanie następnie przedstawiony przez Kupującego, Sprzedawca skoryguje wcześniejsze obciążenie podatkiem od towarów i usług.

3. Sprzedawca może według własnego uznania dokonać sprzedaży poza terytorium Polski z naliczeniem podatku VAT, a po przesłaniu przez Kupującego dokumentów potwierdzających opuszczenie terytorium Polski i dotarcie Produktów do miejsca przeznaczenia, dokonać stosownej korekty faktury/invoice i dokonać odpowiedniego zwrotu kwoty z pierwotnej faktury/invoice lub dokonać stosownej kompensaty z należnościami przysługującymi mu od Kupującego.

§ 9.

Klauzula salwatoryjna

1. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień OWS jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaby zawarta.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

§ 10.

Poufność

Kupujący zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które otrzymał od Sprzedawcy w związku z zawarciem Umowy na podstawie niniejszych OWS, a wszelkie takie informacje będą uznawane za poufne. Obowiązek ten dotyczy w szczególności, przestrzegania zasady stanowiącej, że Kupujący bez pisemnej zgody Sprzedawcy nie będzie rozpowszechniać, kopiować ani ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy, a w szczególności interesów Sprzedawcy chronionych przepisami prawa, podejmie stosowne przedsięwzięcia niezbędne do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości, jak i poszczególnych kwestiach.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie powiadomienia i oświadczenia dla drugiej Strony, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych wyraźnie w niniejszych OWS, wymagają formy pisemnej pod rygorem uznania ich za niedokonane/niezłożone i będą przysyłane listem poleconym lub pocztą kurierską na adres Strony, tj. adres siedziby w przypadku Sprzedawcy oraz adres Kupującego podany w Zamówieniu lub adres siedziby Kupującego. W przypadku zmiany adresu Strony zobowiązują się nawzajem powiadamiać o nowym adresie pod

rygorem uznania przesyłki wysłanej pod dotychczasowy adres za skutecznie doręczoną.

2. Przeniesienie praw Sprzedawcy z Umowy (w tym wierzytelności) na osobę trzecią i przejęcie przez nią obowiązków Sprzedawcy z Umowy nie wymaga zgody Kupującego. W przypadku dokonania przez Sprzedawcę przeniesienia praw, o których mowa w zdaniu poprzednim, Kupujący zrzeka się prawa do podnoszenia zarzutów, o których mowa w art. 513 Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany Umowy oraz OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Do spraw nieuregulowanych OWS lub Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w zakresie nieuregulowanym w OWS zastosowanie mają przepisy art. 384 i 384¹ Kodeksu cywilnego.
5. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju lub za granicą, w związku z realizacją Umowy.
6. Do niniejszych OWS oraz Umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
7. Ewentualne spory mogące powstać na tle obowiązywania Umowy oraz OWS Strony będą starały się rozstrzygać ugodowo. W przypadku nie dojścia między Stronami do porozumienia sądem powszechnym właściwym miejscowo dla rozpoznania sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.